



您所在社區藥房的 國民保健服務部的小病服務

建議

提供給那些無需支付處方藥費者的服務。





解決所有消費者的問題

本宣傳手冊由蘇格蘭健康執行委員會製作，
蘇格蘭健康權利信息部對本宣傳手冊的製作給予了幫助，
本宣傳手冊為蘇格蘭消費者協會計劃之一。

您所在社區藥房的 國民保健服務部的小病服務

提供給那些無需支付處方藥費者的服務。

本宣傳手冊的內容針對誰？

如果您不需要支付處方藥費,那麼您便是本宣傳手冊的宣傳對象。

什麼是國民保健服務部的小病服務？

- 所有人都可以獲得藥劑師的建議或購買治療輕微疾病的藥品。
- 但這屬於包括兒童在內的無需支付處方藥費者所享有的國民保健服務部的服務。
- 這表明如果您的藥劑師認為您有需要,他們會向您提供免費的治療輕微疾病的藥品。
- 這可以免去您為開治療小病藥物而去預約GP的麻煩。

服務的對象是誰？

您可以使用國民保健服務部的小病服務,如果:

- 您在蘇格蘭註冊了GP外科,
- 您不需支付處方藥費,以及
- 您不住在療養院或安老院。

該服務如何運作？

- 國民保健服務部的小病服務在蘇格蘭所有的社區藥房均適用。
- 您可以自行選擇社區藥房註冊此服務。
- 您無需預約。您可以在任何您方便的時間前往登記。
- 將有專門的藥劑師為您提供諮詢。
- 您的藥劑師將會為您提供建議。如果您需要藥物或者某產品來治療，您不需為此支付任何費用。

您依然需要拜訪您的GP，如果：

- 您的藥劑師建議您應這樣做，或者
- 您需要的藥僅在有GP藥方時方可購買。

我該如何註冊？

- 您可以自行選擇社區藥房註冊國民保健服務部的小病服務。您可以在任意時間進行註冊。
- 您的藥劑師將會詢問一些詳細資料-您的姓名,出生日期,以及郵政區號。他或她還會確認您是否需要支付處方藥費。
- 您的藥劑師將會完成一張表格,您需要在此表格上簽字以註冊此服務。
- 此表格中,您將會被問及您不需支付處方藥費的原因。您的藥劑師也許會向您求證,如產婦或藥品減免許可證。請記得將與此相關的資料一同帶上。
- 您的藥劑師將會分別為您的家庭成員填寫不同的表格,包括兒童。
- 您一次僅可在一所社區藥房註冊國民保健服務部的小病服務。
- 如果您想在其他社區藥房獲得國民保健服務部的小病服務,您可以前往。但您需要在新的藥房重新註冊。
- 如您在新的社區藥房註冊,那麼您在舊藥房的註冊將不再有效。

該服務提供了些什麼？

- 您將會在您社區藥劑師處獲得如下輕微疾病的建議以及免費治療(如果您需要):

| | |
|--------|------|
| 痲瘡 | 頭痛 |
| 腳癬 | 頭蝨 |
| 背痛 | 消化不良 |
| 唇皸疹 | 口腔潰瘍 |
| 便秘 | 鼻充血 |
| 咳嗽 | 疼痛 |
| 腹瀉 | 陣痛 |
| 耳痛 | 鵝口瘡 |
| 濕疹及過敏 | 喉嚨痛 |
| 痔疾(痔瘡) | 蟯蟲 |
| 乾草熱 | 疣 |

- 同您的醫生一樣,您的藥劑師僅能給您某些免費的藥物或產品.您也許無法獲得您平常購買的藥物或產品.
- 如果您的藥劑師認為您最好去拜訪您的GP,他們將會直接建議您或者要求您預約您的GP.

我是否依然可以拜訪我的GP?

- 可以.如果您願意,您依然可以預約您的GP.

我是否依然可以去其他的藥房?

- 可以.您依然可以去其他的藥房買藥或者拿處方藥.
- 但請記住,您僅可在您註冊了的藥房享受國民保健服務部的小病服務.

如果我不滿意怎麼辦?

- 如果您對提供給您的服務不滿意,請與您的社區藥劑師溝通.
- 如果在此之後您依然不滿意,您可以投訴,“投訴國民保健服務部”宣傳手冊會告訴您該如何做.您可以在大多數國民保健服務部的服務處獲得該宣傳手冊,您也可以瀏覽 www.hris.org.uk來查閱.

如何獲取更多信息

要獲取本宣傳手冊內容的更多信息,請聯繫:

- 您所在地區的社區藥房
- 您的GP或其他負責您的國民保健服務部職員
- 國民保健服務部熱線0800 22 44 88 (免費電話), 或
- 您所在地市民諮詢辦公署(可通過訪問www.cas.org.uk 或查閱當地電話黃頁來查找離您最近的辦公署)

歡迎索取本宣傳資料,如需音頻和大字排印版本以及其他語言版本,請聯繫:

電話Telephone 0131 244 2631

本信息可通過訪問蘇格蘭執行委員會網站www.scotland.gov.uk以及國民保健服務部24網站www.nhs24.com獲取.

第1版 2007年1月出版