



Welcome to Grampian	Grampian ته ښه راغلاست
Grampian is a region in the north east of Scotland. Grampian is composed of Aberdeen City, Aberdeenshire and Moray.	Grampian د سکاتلنډ په شمال ختيځ کې يوه سيمه ده. Grampian سيمه له Aberdeen City، Aberdeenshire او Moray څخه تشکيل شوې ده.
NHS Grampian	NHS Grampian
NHS Grampian delivers the healthcare services in Aberdeen, Aberdeenshire and Moray.	NHS Grampian په Aberdeenshire ،Aberdeen او Moray کې روغتيايي خدمات وړاندې کوي.
NHS is National Health Service	NHS د روغتيا ملي خدمت ته ويل کېږي.
NHS is public funded healthcare system in the United Kingdom (UK). There is NHS England, NHS Scotland, NHS Wales and NHS Northern Ireland	NHS په برطانيه کې د حکومت په مالي ملاتړ د طبي مراقبت سيستم دی. دا سيستم د NHS Scotland ،NHS England، NHS Wales تر نومونو NHS Northern Ireland تر نومونو لاندې شتون لري
In Scotland, the healthcare system (NHS Scotland) is responsibility of the Scottish Government.	په سکاټلنډ کې، د طبي مراقبت سیستم (NHS Scotland) د سکاټلنډ د حکومت پر وړاندې مسئول دی.
Care in the NHS	په NHS کې مراقبت
People with healthcare need will first access primary care services – see a GP (family doctor), dentist, optician or go to a pharmacy.	هغه خلک چې طبي مراقبت ته اړتيا لري لومړی به د مراقبت اساسي خدماتو ته لاسرسي ولري – له يوه عمومي ډاكټر - GP (فاميلي ډاكټر)، د غاښو له ډاكټر سره وګورئ يا درملتون ته مراجعه وکړئ.
If they need specialist care, the GP, dentist or optician will refer them to secondary care – hospital or specialist care.	که دوی ځانګړي مراقبت ته اړتیا ولري، فامیلي ډاکټر، د غاښو ډاکټر یا د سترګو ډاکټر به هغوی د ثانوي مراقبت روغتون یا ځانګړي مراقبت ته راجع کړي.
The healthcare system in Scotland may be different how you access healthcare in different countries.	په سکاټلنډ کې د طبي مراقبت سیستم کېدی شي د نورو هېوادونو د مراقبت له سیستم څخه متفاوت وي.
In Scotland, people do not go directly to hospital or specialist services. They have to be referred by a GP or other health professional.	په سکاټلنډ کې، خلک په مستقیم ډول روغتون یا د متخصص خدماتو ته مراجعه نه کوي. هغوی باید د فامیلي ډاکټر یا د روغتیا د بل متخصص له خوا راجع شي.
Hospitals in NHS Grampian	په NHS Grampian کې روغتونونه
 Aberdeen Royal Infirmary (ARI) – main specialist hospital in Grampian Royal Aberdeen Children's Hospital (RACH) – hospital for babies and children to 16 years old 	 Aberdeen Royal Infirmary (ARI) – په Grampian Grampian کې عام تخصيصي روغتون Royal Aberdeen Children's Hospital (RACH) – د نوو زیږېدلو او هغو ماشومانو لپاره چې عمرونه یې تر 16 کلونو پورې دي

- Woodend Hospital
- Royal Cornhill Hospital for mental health and learning disability
- **Dr Gray's Hospital** (in Elgin, Moray)

There are also community hospitals in Aberdeenshire and Moray.

- Aberdeen Maternity Hospital
 - Woodend Hospital
- Royal Cornhill Hospital د رواني روغتيا او د زړه کړی د ضعف لپاره
 - Elgin و **Dr Gray's Hospital** و Elgin و ڪي)

همدارنګه په Aberdeenshire او Moray کې د ټولني روغتونونه هم شتون لري.

Important thing to remember if you need to access the NHS

- Your complete name
- Date of birth (day/month/year)
- Address
- CHI number (Community Health Index number, this is your NHS number)
- GP Practice

مهم شی چی تاسو یی باید په یاد ولرئ که چېرې غواړئ NHS ته لاسرسی ولرئ

- ستاسو بشپر نوم
- د زیرېدو نېټه (ورځ/میاشت/کال)
 - يته
- د CHI شمېره (د CHI شمېره دا ستاسو د Health Index شمېره ده)
 - **GP Practice** •

NHS Grampian can provide interpreting and translation service for patients.

We have:

- Face to face interpreter
- Telephone interpreter (Language Line)
- Interpreter for video consultation (Near Me/Attend Anywhere)

NHS Grampian کولای شي د ناروغانو لپاره د ترجمانۍ او ژباړې خدمات وړاندې کړي.

مور دا ډول ترجمانان لرو:

- د مخامخ خبرو ترجمانان
- د تلفوني خبرو ترجمانان (Language Line)
 - د ویدیویي مشورو لپاره ترجمانان Near)
 Me/Attend Anywhere)

Ask an English speaking family or friend to inform the NHS staff so staff can book an interpreter for the healthcare appointment.

په انګلسي ژبه له خبرې کوونکې کورنۍ يا ملګري څخه وغواړئ چې د NHS کارمندان ته ورته وايي د طبي مراقبت د کتنې لپاره يو ترجمان ستاسو لپاره بوک کړي.

NHS Grampian Switchboard / General Enquiries

Phone 0345 456 6000

NHS Grampian

تلفون 6000 456 456

سوبچ بورد/عمومي غوښتنې

GP /Doctor	GP/ډاکټر
GP is General Practitioner. GP is a family doctor.	GP عمومي ډاکټر دی. GP فامیلي ډاکټر دی.
GP works in a place called Surgery, Practice or Health Centre.	GP په داسې ځايونو کې کار کوي چې Surgery، Practice، يا Health Centre ورته ويل کېږي.
You and your family members must register with a GP.	تاسو او وستاسو د کورنۍ غړي باید خپل ځانونه له GP سره ثبت کړي.
GP consultations are by appointment only. No walk in.	GP يوازې د داسې ملاقات په اساس مشورې ورکوي چې مخکې مو وخت اخيستي وي. له ملاقات پرته ورتګ نشته
Appointment for each patient is 10 minutes duration.	د هر ناروغ لپاره د ملاقات موده 10 دقیقې ده.
If another member of the family needs to be seen, you need to book a separate appointment for them.	که غواړئ د کورنۍ بل غړی ووینئ، تاسو باید د هغوی لپاره بېل د ملاقات وخت واخلئ.
If you are booking an appointment to see a GP, there is no guarantee for same day appointment.	که تاسو غواړئ د GP د لیدو لپاره د ملاقات وخت واخلئ، هېڅ زمانت شتون نه لري چې تاسو به په ورته ورځ ملاقات ورسره ولرئ.
For an urgent same day appointment, you need to explain to the receptionist why you need to be seen urgently. The receptionist may ask you several questions.	په ورته ورځ د عاجل ملاقات لپاره، تاسو باید د پذیرش برخې ته معلومات ورکړئ چې ستاسو ملاقات ولې عاجل دی. د پذیرش برخې مسئول کېدی شي له تاسو څخه مختلفې پوښتنې وکړي.
GPs are supported by other health professionals such as Nurse Practitioner.	عمومي ډاکټران (GPs) د طبي مراقبت د نورو متخصصينو له خوا ملاتړ کېږي لکه Nurse Practitioner.
All appointments are being triaged – this means that people with the greatest need are seen first.	ټول ملاقاتونه په دريو ډلو وېشل کېږي – دا په دې مانا چې د لوړې کچې اړتيا لرونکي ناروغان لومړی کتل کېږي.
The Duty medic will assess phone query and eConsult. They will decide who needs to be seen in person, who needs a phone consultation and who needs to be seen via video consultation (Near Me) and who can be directed to a community pharmacy. eConsult is an online consultation form you submit to the GP Practice to get advice and treatment	ډيوټي ميډيک به د تلفوني غوښتنو او eConsult ارزونه ترسره کوي. هغوی به پرېکړه کوي چې څوک بايد په حضوري ډول وکتل شي، څوک تلفوني مشورو ته اړتيا لري او څوک بايد د ويډيويي مشورې له لارې وکتل شي (Near Me) او چاته بايد د ټولنې د درملتون په لور لارښوونه وشي.

	·
	eConsult د مشورې يوه آنلاين فورمه ده چې تاسو
	یی باید یوه عمومی ډاکټر ته تسلیم کړئ ترڅو مشوره
	او درملنه ترلاسه كړئ
If you have a preference for either a male or	که تاسو غواړئ نارينه يا ښځينه عمومي ډاکټر ته
female GP, please check with the GP Practice	ترجيح وركړئ، مهرباني وكړئ له GP Practice
	سره يي چک کړئ.
Please treat our NHS staff with courtesy	یه مهربانی سره زموږ د NHS له کارمندانو سره
and respect.	مودبانه او په احترام سره چلند وکړئ.
To book an appointment to see a GP,	
 You can phone the GP reception 	د ملاقات د بوک کولو او له عمومي ډاکټر سره د کتو
Some GP Practice use online consultation	لپاره،
called eConsult (English only). Go to the	 تاسو کو لای شئ د عمومي ډاکټر د پذيرش
GP website.	برخې ته زنګ وو هئ
	• ځينې GP Practice له آنلاين مشورو څخه
	استفاده کوي چې eConsult ورته ويل کېږي
	(يوازې په انګليسي). د عمومي ډاکټرانو وېب
	پاڼې ته مراجعه وکړئ.
A GP appointment can be by:	له عمومي داكتر سره كتني د لاندې ذريعو له لاررې
Telephone consultation	ترسره کېږ <i>ي</i> :
Video consultation (Near Me/Attend Appropriate (Near Me/Attend Attendance (Near Me/Attend	 تلفوني مشوري
Anywhere)Face to face appointment	 ویډیوي مشورې Near Me/Attend)
I ace to face appointment	Anywhere)
	• مُخامخ ملاقًاتونه
You should only go to the GP Practice if you	که تاسو ته د ډاکټر يا د GP Practice له خوا
have been told by a doctor or member of the	لاربنوونه شوي وي، تاسو بايد يوازي GP Practice
GP Practice.	ته لار شئ.
Valuabanda waar a faaa aayaring (maak) whan	3 %
You should wear a face covering (mask) when attending an appointment.	په ملاقات کې د ګډون پر مهال تاسو باید خپل مخ په
attending an appointment.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Opening times:	(ماسک) سره وپوښئ. کاري وختونه:
	- 0 0 40
Monday to Friday 08:00 to 18:00	له دوشنبه تر جمعي له 8:00 تر 18:00 بجو پورې
Check with the GP Practice	له GP Practice سره یی وګورئ
Sometimes the GP Practice has to close for a	255 5 G. 1 1484.88
few hours to allow staff to attend trainings or	ځينې وختونه GP Practice بايد د يو څو ساعتونو
meetings. This will be advertised in advance.	لیاره بند وي ترڅو د هغوی کارمندان وکولای شي په
	چرد بـ ري درو د محري کرده و درو کي سي پ غونډو يا روزنيزو پروګرامونو کي برخه واخلي. دا به
GP Practice are closed during weekend and	له مخکی څخه اعلانېږي.
Public Holidays.	ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ ـ
	GP Practice د اونۍ د پای او عامه رخصتيو په
	جریان کی بند وي.
	جريال کې ـــ ري.

Cancellation of appointment

If you cannot attend an appointment, please inform the GP Practice as soon as possible so your appointment slot can be given to someone else.

د ملاقات كنسل كول/بندول

که تاسو نشئ کو لای ملاقات ته حاضر شئ، مهربانی وکړئ GP Practice ته څومره ژر چې امکان ولري خبر ورکړئ ترڅو ستاسو د ملاقات وخت د بل کس لپاره ځانګړی شي.

Prescription (Prescribed medication)

If the doctor will prescribe medication, they will give you a prescription. You need to take this to a pharmacy. All prescription medicines are free.

نسخه (تجویز شوی درمل)

که درمل د ډاکټر له خوا تجویز کېږي، هغوی به تاسو ته نسخه درکړي. تاسو باید دا نسخه درملتون ته یوسئ. د نسخې ټول درمل وړیا دي.

Repeat Prescription of medicines

If you regularly take medicines prescribed by your doctor, you can place the order your medicines before it runs out. This is called repeat prescription.

د درملو تکراري تجويز

که تاسو په منظم ډول هغه درمل اخلئ چې د ډاکټر له خوا درته تجویز شوي دي، تاسو کو لای شئ مخکې له دې چې درمل مو خلاص شي سفارش وکړئ. دې ته تکراري تجویز ویل کېږي

To order your repeat prescription:

- By Phone call the GP Practice
 Prescription Ordering number. This can be
 an automated message service. It means
 you can phone any time of day and leave a
 message with your name, date of birth,
 name/s of the medicines, contact
 telephone number and the pharmacy
 where you will collect the
 prescription/medicine.
- Use the online service (Check the GP Practice website)

د خپل تجويز شوي درمل د تكراري سفارش لپاره:

د تلفون له V و نسخې د سفارش شمېرې ته زنګ ووهئ. دا کېدی شي د اتومات پيغام خدمت وي. دا په دې مانا چې تاسو د ورځې په هر وخت کې کو V ه نوم، د زيږېدو د نېټې، د درملو د نوم او هغه درملتون د نوم په وړاندې کولو سره پيغام پرېږدئ چې غواړئ خپل درمل/نسخه ځنې واخلئ.

Some GPs can arrange to send the prescription to a local pharmacy near your home so you can collect the medicines without going to the GP Practice. Allow minimum of 3 working days before going to the pharmacy to collect your medicines.

له آنلاین خدماتو څخه استفاده وکړئ (د GP Practice وېب پاڼه وګورئ) ځينې عمومي ډاکټران کولای شي ستاسو نسخه ستاسو

ځينې عمومي ډاکټران کو لای شي ستاسو نسخه ستاسو کور ته نږدې محلي روغتون ته واستوي ترڅو تاسو وکو لای شئ GP Practice ته له مراجعې پرته خپل درمل تر لاسه کړئ. د خپلو درملو د تر لاسه کولو لپاره لر. تر لره 3 کاري ورځې انتظار وباسئ.

Some pharmacies can also arrange delivery your prescription medicines to your own home. Please ask the pharmacy.	ځينې درملتونونه کولای شي د لېږد د خدماتو له لارې ستاسو تجويز شوي درمل ستاسو خپل کور ته واستوي. په مهربانۍ سره له درملتون څخه غوښتنه وکړئ.
Pharmacy is also called a chemist.	در ملتون ته کمېسټ هم ویل کېږي.

Help or Support Monday to Friday during normal working hours (8am to 5pm)	د عادي ورځو په جریان کې له دوشنبه تر جمعې پورې (د سهار له 8 بجو د مازدیگر تر 5 بجو) پورې مرسته او ملاتړ وکړئ
Pharmacy First Service	د درملتون لومړی خدمت
There are some conditions that you can speak to a pharmacist and you do not need to go to a GP.	ځينې داسې وضعيتونه شتون لري چې تاسو کولای شئ په اړه يې له فارمسېسټ سره خبرې وکړئ او اړتيا نه لرئ عمومي ډاکټر ته مراجعه وکړئ.
If you have a minor illness*, you can go to a pharmacy.	که تاسو وړه ناروغي* ولرئ، تاسو کولای شئ درملتون ته لاړ شئ.
You do not usually need an appointment and you can go to any pharmacy.	تاسو معمولاً د ملاقات وخت ته اړتيا نه لرئ او كولاي
A pharmacist or trained member of the pharmacy team will give you advice and provide medicine, if needed.	شئ هر درملتون ته لاړ شئ. فارمسېسټ يا د هغوى روزل شوى غړى به تاسو ته مشوره دركړي او د اړتيا په صورت كې به درمل هم
They may need to refer you to another health professional such as GP, dentist, optometrist or other NHS service if they feel your condition	درکړي.
needs further investigation or more specialist care.	هغوی کېدی شي اړ شي تاسو بل روغتيايي متخصص ته راجع کړي لکه عمومي ډاکټر، د غاښو ډاکټر، د سترګو ډاکټر يا د NHS بل خدمت ته که چېرې هغوی داسې
Pharmacy is also called chemist.	وانګیري چې ستاسو وضعیت لا ډېرې پلټنې یا ځانګړي مراقبت ته اړتیا لري.
	فارمسۍ ته کېمېسټ هم ويل کېږي.
The pharmacist will ask you some information such as your name, date of birth, address, post code and GP Practice you are registered with.	فارمسېسټ به له تاسو څخه ځينې معلومات و غواړي لکه ستاسو نوم، د زيږېدو نېټه، آدرس، پوسټ کوډ او هغه GP Practice
Do not go to a pharmacy in person if you have symptoms of coronavirus or if you have been asked to self-isolate.	که په تاسو کې د کرونا ويروس نښې شتون ولري او که يا له تاسو څخه غوښتنه شوې وي چې ځان تجريد کړئ، نو په حضوري ډول درملتون ته مه ځئ.

Minor illness or conditions such as:
Acne, allergies, athlete's foot, backache,
blocked or runny nose, cold sores,
constipation, cough, cystitis, diarrhoea,
earache, eczema, headache, head lice,
haemorrhoids, hay fever, impetigo, indigestion,
mouth ulcers, pain, period pain, shingles, skin
conditions such as cellulitis or insect bites,
sore throat, threadworms, thrush, urinary tract
infection (UTI), verrucas, warts

وړه ناروغي يا طبي وضعيت لکه: ځوانکۍ، حساسيت، د لوبغاړي پښه، د ملا درد، بنده يا بهېدونکې پوزه، تبخال، قبضيت، ټوخي، سيستېتس، اسهال، د غوږ درد، اکزيما، د سر درد، د سر ګرځېدل، بواسير، سړه تبه، د هاضمې ستونزې، د خولې زخم، درد، د مياشتني ناروغۍ درد، د زنګنونو درد، د پوستکي وضعيت لکه، سلوليت يا د حشراتو چيچل، د ستوني درد، د غاښونو زخمونه، ادراري عفونت، نونکۍ، زخې.

NHS Grampian healthline Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.

الفون 08085 202030 الفون 9:00 دوشنبه تر جمعنی د سهار له 9:00 بجو د مازدیگر تر 5:00 پورې پرانېستی.

NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local health services.

NHS Grampian healthline ستاسو د روغتیا اړوند او دا چې څنګه روغتیایي خدماتو ته لاسرسی ولرئ، د هر ډول معلوماتو لپاره یو وړیا محلي خدمت دی.

All calls are confidential and are answered by trained health advisors.

ټول تلفوني تماسونه محرم دي او د روزل شوو روغتيايي مشاورينو له خوا ځوابېږي.

Other ways to contact healthline:

له healthline سره د تماس نوري لاري:

- Text the word "Info" to 82727. A health advisor will call you back to discuss your enquiry.
- د "Info" کلمه 82727 په پیغام کې واستوئ. د روغتیا مشاور به بېرته تاسو ته زنګ وو هي چې ستاسو د غوښتنې په اړه خبرې درسره وکړې.
- Email: gram.healthpoint@nhs.scot
- برېښناليک: gram.healthpoint@nhs.scot

If you don't speak English, our health advisors can get an interpreter on the phone. Please tell them what language you speak.

که تاسو په انګلیسي خبرې نه کوئ، روغتیاي مشاورین کولای شي تاسو د تلفون له لارې ترجمان پیدا کړي. مهرباني وکړئ هغوی ته ووایاست چې تاسو په کومه ژبه خبرې کوئ.

Dental Information and Advice Line (DIAL) Telephone 0345 45 65 990 Open Monday to Friday 8.05am to 5.45pm

Dental Information and Advice Line تلفون 0345 45 65 990

If you need help to access dental services call Dental Information and Advice Line (DIAL). It is available for patients to talk to qualified dental nurses.

له دوشنبه تر جمعی د سهار له 8:5 بجو د مازدیگر تر 5:45 بجو پورې پرانپستی.

که تاسو د غاښو خدماتو ته د لاسرسي اړتيا لرئ، د غاښو معلوماتو او د مشورو کرښي (DIAL) ته زنګ وو هئ. دا د ناروغانو لپاره موجوده ده ترڅو د غاښو له متخصصي نرسې سره خبرې وکړي.

If you don't speak English, our health advisors can get an interpreter on the phone. Please tell them what language you speak.	که تاسو په انګلیسي خبرې نه کوئ، روغتیاي مشاورین کولای شي تاسو د تلفون له لارې ترجمان پیدا کړي. مهرباني وکړئ هغوی ته ووایاست چې تاسو په کومه ژبه خبرې کوئ.
NHS Inform www.nhsinform.scot	NHS Inform www.nhsinform.scot
If you need health information that can help you to help yourself, please go to NHS Inform website.	كه تاسو داسې روغتيايي معلوماتو ته اړتيا لرئ چې له تاسو سره مرسته كوي چې له خپل ځان سره مرسته وكړئ، مهرباني وكړئ د NHS وېب پاڼې ته مراجعه وكړئ.

Evening and Weekend Access to Health Service in Grampian	په Grampian کې د اونۍ د پای په رخصتيو کې او د ماخستن له خوا روغتيايي خدماتو ته لاسرسي
NHS Out of Hours	NHS Out of Hours
Out of Hours is a service when GP Practice is closed.	له وخته وروسته داسې يو خدمت دي چې GP Practice پکې بند وي.
Out of Hours service works with NHS24.	له وخته وروسته خدمات له NHS24 سره كار كوي.
NHS24 provides urgent care advice.	NHS24 د بېړني مراقبت په اړه مشورې وړاندې کوي.
For non-emergency health	د غیر بېړنی طبی مراقبت د اړتیا یا بېړنی
need or emergency care but	مراقبت لیاره، اما نه دا چی ژوند گوابنی -
not life threatening – call NHS24 on 111	NHS24 ته په 111 شمېره زنګ ووهئ.
If you are feeling unwell or you need advice about a health condition, you can call NHS24.	که تاسو د ناروغۍ احساس کوئ یا د خپل صحي وضعیت په اړه مشورې ته اړتیا لرئ، تاسو کولای شئ NHS24 ته زنګ ووهئ.
They can give you advice or arrange for you to go see a doctor or health professional out of hours.	هغوى به تاسو ته مشورې دركړي يا به د دې امكان درته بر ابر كړي چې له ډاكټر يا له وخته د باندې د روغتيا له متخصص سره وگورئ.
Phone 111 before going to A&E, G-Med or Minor Injury Unit for not life-threatening or limb-threatening condition.	G-Med A&E يا د وړو ټپونو څانګې ته د هغو ګواښونو لپاره چې ستاسو ژوند يا د بدن غړي نه ګواښي له تګ مخکې 111 ته زنګ ووهئ.

GMed (Grampian Medical Emergency Department) is an out of hours service to access primary care doctor or Nurse	GMed (Grampian Medical Emergency لام GMed (Grampian Medical Emergency له وخته د باندې خدمت دی ترڅو وکولای شئ د اساسي مراقبت ډاکټر يا نرسې ته لاسرسی ولرئ.
Practitioner.	

For Emergency – call 999	یه بېړنی وضعیت کی ـ 999 ته زنګ
	ُ <u>و</u> وه <i>ئ</i>
For any medical emergency that is life	د هر ډول بېړني طبي وضعيت لپاره چې ژوند له خطر سره مخ
threatening or limb-threatening, call 999	کوي يا د بدن کوم غړی له خطر سره مخ کوي، 999 ته زنګ
	وو هئ.
Emergency such as suspected heart attack,	بېړنی حالت لکه ناڅاپي د زړه حلمه، ضربه، شدیدې تنفسي
stroke, severe breathing difficulties, severe	ستونزې، شدیده خونریزي یا شدید ټپي کېدنه
bleeding or severe injury.	
When you call 999, you have to say which	کله چې تاسو 999 ته زنګ و هئ، تاسو باید ووایاست چې کوم
service you need:	خدمت ته اړتيا لرئ:
 Ambulance 	 امبو لانس
Police	• پولیس
Fire Brigade	• اطفائیه
Coastguard	• ساحلي ځواک

When you are ill or injured, KNOW WHO TO TURN TO	کله چې تاسو ناروغ يا ټپي ياست، زده کړئ چې څنګه ته وګرځئ.
Go to a Pharmacist	فارمسبست ته لار شئ
Cough, cold, indigestion, constipation, aches, pain etc See list of minor ailment/illness	ټوخی، زوکام، بې هضمي، قبضيت، خوړ ، دردونه او دا سې نور د وړو ناروغيو په لېست کې وګورئ
Go to a GP	عمومي ډاکټر ته لاړ شئ
When you have an illness or injury that won't go away	کله چې تاسو داسې ناروغي يا ټپ لرئ چې نه ښه کېږي
Go to a Dentist	د غاښو ډاکټر ته لاړ شئ
Toothache that needs attention	کله چې داسې د غاښ خوړ لرئ چې پاملرنې ته اړتيا لري
If you are registered with a dentist, contact your dental practice.	که تاسو د غاښو له ډاکټر سره ثبت ياست، د خپلو غاښو له ډاکټر سره اړيکه ونيسئ.
If you are not registered with a dentist, call NHS Grampian Dental Information and Advice Line on 0345 45 65 990 (Mon to Fri 8.05am to 6pm). For evening or weekend, call NHS24 on 111	که تاسو د غابسو له ډاکټر سره ثبت نه ياست، NHS Grampian Dental Information and Advice Line ته (له دوشنبه تر جمعي د سهار له 8:5 د مازديگر تر 6:00 بجو پورې) په 990 65 45 45 شمېره زنګ وو هئ. د

Ambulance service and A&E should only be used for serious illness or injuries.

PASHTO

	ماخستن او د اونۍ د پای رخصتیو لپاره NHS24 ته په 111 شمېره زنګ وو هئ
Go to an Optician	د سُترگو داکټر ته لاړ شئ
If you have an eye problem, you can make an emergency appointment with an optician or optometrist.	که تاسو د ستر کو ستونزه لرئ، تاسو کو لای شئ د ستر کو له ډاکټر يا متخصص سره بېړنی ملاقات ولرئ.
Eye problem such as sudden loss of vision, blurred vision, painful or red eyes, sudden flashes or floater	د سترګو ستونزې لکه په ناڅاپه توګه د دید له لاسه ورکول، پیکه دید، د سترګو درد یا سوروالی، یا ناڅاپي برېښېدا
Call NHSG healthline or NHS24 if you need help to find a local optician.	که تاسو د سترګو د محلي ډاکټر د مودلو لپاره مرستې ته اړتیا لرئ NHSG healthline یا NHS24 ته زنګ وو هئ.
NHS Out of Hours Service	د NHS له وخته د باندې خدمات
Call NHS24 on 111	NHS24 ته په 111 شمېره زنګ وو هئ
Minor Injury	وړوکی ټپ
Cuts and minor burns, sprains or not sure if you have a broken bone	غو څېدنه/ماتېدنه او لېر سوزېدل، د پښې اوښتل يا دا اطمينان نه لرل چې ستاسو هډوکې به مات شوی وي
Call NHS24 on 111 to discuss your injury and the best course of action. Available 24 hours a day, 7 days a week.	د خپل ټپ او په دې هکله د مناسب کار د ترسره کولو لپاره NHS24 ته په 111 شمېره زنګ وو هئ. په ورځ کې 24 ساعته او په اونۍ کې 7 ورځې فعال دی.
Once assessed by telephone, an appointment will be made for you to go to a Minor Injury Unit or other care options may be available.	کله چې د تلفون له لارې ستاسو ارزونه وشي، ستاسو لپاره به د ملاقات وخت واخیستل شي ترڅو د وړوکي ټپ څانګې ته لاړ شئ یا ښایي د مراقبت نورې ګزینې ستاسو لپاره موجودې وي.
Emergency, call 999 or go to A&E	بېړنى وضعيت، 999 ته زنګ ووهئ يا A&E ته لاړ شئ
Call 999 to call an ambulance or go to a hospital Emergency Department (A&E)	د امبولانس د غوښتلو لپاره 999 ته زنګ وو هئ يا د روغتون عاجلي برخي ته لاړ شئ
A&E – accident and emergency Also sometimes called ED – Emergency Department	A&E – د تصادفي او عاجلو پېښو لپاره ځينې وختونه د ED – عاجلې څانګې په نامه هم يادېږي

د امبولانس او A&E خدمات باید یوازې د شدیدو ناروغیو یا ټپي کېدو لپاره وکارول شي.

Where can you find A&E in Grampian?

- Aberdeen Royal Infirmary Foresterhill Road, Aberdeen AB25 2ZN
- Dr Gray's Hospital
 Pluscarden Road, Elgin, Moray
 IV30 1SN

چپرته کولای شئ په Grampian کې A&E ومومئ؟

- Aberdeen Royal Infirmary Aberdeen سړک Foresterhill AB25 2ZN
- Dr Gray's روغتون
 Moray ،Elgin سړک، Pluscarden
 IV30 1SN