

Welcome to Grampian	به Grampian خوش آمدید
Grampian is a region in the north east of Scotland. Grampian is composed of Aberdeen City, Aberdeenshire and Moray.	Grampian یک منطقه در شمال شرق اسکاتلند است. Grampian از Aberdeen City،  Moray و Moray تشکیل شده است
NHS Grampian	NHS Grampian
NHS Grampian delivers the healthcare services in Aberdeen, Aberdeenshire and Moray.	NHS Grampian در Aberdeen، Aberdeenshire و Moray خدمات پزشکی ارائه می دهد.
NHS is National Health Service	NHS خدمت بهداشت ملی است
NHS is public funded healthcare system in the United Kingdom (UK). There is NHS England, NHS Scotland, NHS Wales and NHS Northern Ireland  In Scotland, the healthcare system (NHS Scotland) is responsibility of the Scotlish Government.	NHS در انگلستان سیستم مراقبت بهداشتی است که از طرف حکومت تمویل می شود. این خدمات تحت نامهای NHS ،NHS Scotland ،NHS England و Wales NHS Northern Ireland فعالیت دارند. NHS بهداشتی (NHS NHS) بر عهده دولت اسکاتلند است.
Care in the NHS	مراقبت در NHS
People with healthcare need will first access primary care services – see a GP (family doctor), dentist, optician or go to a pharmacy.  If they need specialist care, the GP, dentist or optician will <b>refer</b> them to secondary care – hospital or specialist care.	کسانیکه به مراقبت بهداشتی ضرورت دارند نخست به خدمات اولیه مراقبت دسترسی پیدا می کند – پزشک عمومی یا GP (پزشک خانواده)، دندان پزشک، یا چشم پزشک را ببینید و یا هم به دارو خانه بروید. اگر آنها به مراقبت خاص ضرورت داشته باشند، پزشک خانواده، ددان پزشک یا چشم پزشک آنها را به بیمارستان مراقبت ثانوی یا مراقبت ویژه راجع می سازند.
The healthcare system in Scotland may be different how you access healthcare in different countries.	سیستم مراقبت بهداشتی در اسکاتلند ممکن متفاوت تر از سیستم مراقبت های بهداشتی سایر کشورها باشد.
In Scotland, people do not go directly to hospital or specialist services. They have to be referred by a GP or other health professional.	در اسکاتلند مردم بطور مستقیم به بیمارستان یا خدمات ویژه مراجعه نمی کنند. آنها باید از طرف پزشک خانواده یا دیگر متخصص سلامت راجع شوند.

و Moray وجود دارند.

#### **Hospitals in NHS Grampian** بیمارستان ها در NHS Grampian Aberdeen Royal Infirmary (ARI) – Aberdeen Royal Infirmary (ARI) • main specialist hospital in Grampian - بیمار ستان عمومی اختصاصی در • Royal Aberdeen Children's Hospital Grampian (RACH) - hospital for babies and **Royal Aberdeen Children's** children to 16 years old Hospital (RACH) – این بیمارستان برای Aberdeen Maternity Hospital نُوز ادان او اطفال الي سن 16 سال است Woodend Hospital • Royal Cornhill Hospital – for mental Aberdeen Maternity Hospital • health and learning disability Woodend Hospital • **Dr Gray's Hospital** (in Elgin, Moray) • Royal Cornhill Hospital برای سلامت راوانی و ناتوانی یادگیری There are also community hospitals in • Elgin در ) **Dr Gray's Hospital** Aberdeenshire and Moray. (Moray همچنان بیمارستان های جامعه در Aberdeenshire

Important thing to remember if	چیزی مهمی که باید به یاد داشته باشید اگر
you need to access the NHS	ضرورت به دسترسی به NHS دارید
<ul> <li>Your complete name</li> </ul>	• نام مکمل شما
<ul> <li>Date of birth (day/month/year)</li> </ul>	<ul> <li>تاریخ تولد (روز/ماه/سال)</li> </ul>
<ul> <li>Address</li> </ul>	• نشانی
<ul> <li>CHI number (Community</li> </ul>	• شماره CHI (شماره Community
Health Index number, this is	Health Index، این شماره NHS
your NHS number)	شماست)
GP Practice	GP Practice •
NHS Grampian can provide interpreting	NHS Grampian ميتواند خدمات ترجماني لفظي و
and translation service for patients.	نوشتاری را برای بیماران ارائه دهد.
We have:	ما مترجمین ذیل را داریم:
<ul> <li>Face to face interpreter</li> </ul>	<ul> <li>مترجمین رو در رو</li> </ul>
<ul> <li>Telephone interpreter (Language Line)</li> </ul>	<ul> <li>مترجمین مکالمه تلفنی (Language Line)</li> </ul>
Interpreter for video consultation (Near     Nac(Attended Agree)	<ul> <li>مترجمین برای مشاورت دهی ویدیوی Near)</li> </ul>
Me/Attend Anywhere)	Me/Attend Anywhere)
Ask an English speaking family or friend to	از خانواده یا دوست تان که به زبان انگلیسی صحبت میکند بخواهید که
inform the NHS staff so staff can book an	به کارمندان NHS اطلاع دهد تا برای شما مترجمی را جهت مراقبت یزشکی رزرو کند.
interpreter for the healthcare appointment.	پرسخی رزرو کند.
	1

NHS Grampian Switchboard / General	NHS Grampian سویج بورد/سوالات عمومی
Enquiries Phone 0345 456 6000	تلفن 0345 456 6000

GP /Doctor	GP/پزشک
GP is General Practitioner. GP is a family doctor.	GP پزشک عمومی است. GP پزشک خانواده است.
GP works in a place called Surgery, Practice or Health Centre.	GP در جاهای کار می کند که به نامهای Surgery، Practice، یا Health Centre نیز یاد می شود.
You and your family members must register with a GP.	شما و اعضای خانواده شما باید خودرا با GP ثبت نمایید.
GP consultations are by appointment only. No walk in.	مشورت دهی GP فقط به اساس ملاقات صورت میگیرد. رفتن بدون تعین ملاقات ممکن نیست
Appointment for each patient is 10 minutes duration.	مدت ملاقات برای هر بیمار 10 دقیقه می باشد.
If another member of the family needs to be seen, you need to book a separate appointment for them.	اگر میخواهید دیگر عضو خانواده خویش را ملاقات کنید، شما نیاز دارید ملاقات جداگانه با آنها تنظیم نمایید.
If you are booking an appointment to see a GP, there is no guarantee for same day appointment.	اگر میخواهید برای دیدن GP ملاقات تنظیم نمایید، هیچ زمانتی وجود ندارد که شما بتوانید در عین روز ملاقات انجام دهید.
For an urgent same day appointment, you need to explain to the receptionist why you need to be seen urgently. The receptionist may ask you several questions.	برای ملاقات عاجل در عین روز، شما باید به بخش پذیرش اطلاعاتی را آرائه دهید که چرا ملاقات شما عاجل است. مسئول بخش پذیرش ممکن از شما سولات مختلفی بپرسد.
GPs are supported by other health professionals such as Nurse Practitioner.	پزشکان عمومی (GPs) از طرف سایر متخصصان بهداشت مانند Nurse Practitioner حمایت می شوند.
All appointments are being triaged – this means that people with the greatest need are seen first.	همه ملاقاتها به سه بخش تقسیم می شوند – این بدان معناست که بیماران با نیاز های بیشتر اولتر دیده می شوند.

The Duty medic will assess phone query and eConsult. They will decide who needs to be seen in person, who needs a phone consultation and who needs to be seen via video consultation (Near Me) and who can be directed to a community pharmacy.  eConsult is an online consultation form you submit to the GP Practice to get advice and treatment	دیوتی میدیک ارزیابی درخواستهای تلفنی و eConsult را انجام می دهد. آنها تصمیم خواهند گرفت که چی کسی باید حضوری دیده شود، چی کسی به مشورت های تلفنی ضرورت دارند و چی کسی از طریق مشاوره های تلفنی باید ملاقات شود Near) طریق مشود. و هی کسی باید به طرف داروخانه جامعه رهبری شود.
	eConsult یک فرم آنلاین مشورت دهی است که شما باید آنرا به یک پزشک عمومی تسلیم نمایید تا شما بتوانید مشورت و درمان را بدست آورید.
If you have a preference for either a male or female GP, please check with the GP Practice	اگر شما به پزشک مرد یا زن ترجیح می دهید، لطفا آنرا با GP Practice بررسی نمایید.
Please treat our NHS staff with courtesy and respect.	لطفاً با كارمندان NHS ما از روى ادب و احترام برخورد نماييد.
<ul> <li>To book an appointment to see a GP,</li> <li>You can phone the GP reception</li> <li>Some GP Practice use online consultation called eConsult (English only). Go to the GP website.</li> </ul>	برای ریزرو ملاقات و دیدن پزشک عمومی،  شما می توانید به بخش پذیرش پزشک عمومی زنگ بزنید  برخی از GP Practice از مشورت دهی آنلاین استفاده می کند که بنام eConsult یاد می شود (فقط به زبان انگلیسی). به وب سایت پزشکان عمومی مراجعه نمایید.
<ul> <li>A GP appointment can be by:</li> <li>Telephone consultation</li> <li>Video consultation (Near Me/Attend Anywhere)</li> <li>Face to face appointment</li> </ul>	با پزشکان عمومی می توانید از راه های زیر ملاقات انجام دهید:
You should only go to the GP Practice if you have been told by a doctor or member of the GP Practice.	اگر به شما از طرف پزشک عمومی یا GP Practice راهنمایی شده باشد، شما باید فقط به GP Practice بروید.
You should wear a face covering (mask) when attending an appointment.	هنگام ملاقات شما باید صورت تانرا با (ماسک) بپوشانید
Opening times:	بپوشانید ساعات کاری:
Monday to Friday 08:00 to 18:00 Check with the GP Practice	از دوشنبه الى پنجشنبه از ساعت 8:00 الى 18:00
Sometimes the GP Practice has to close for a few hours to allow staff to attend trainings or meetings. This will be advertised in advance.	با GP Practice بررسی کنید بعضی اوقات GP Practice باید برای چندین ساعت مسدود باشد تا کار مندان آنها بتوانند در جلسات یا برنامه

GP Practice are closed during weekend and	های آموزشی شرکت نمایند. چنین موارد از قبل اعلام
Public Holidays.	می شود.
	GP Practice در تعطیلات آخر هفته و تعطیلات
Cancellation of appointment	رسمى تعطيل است. لغو قرار ملاقات
If you cannot attend an appointment, please inform the GP Practice as soon as possible so your appointment slot can be given to someone else.	اگر شما نمی توانید در ملاقات حضور یابید، لطفا هر قدر زودتر می توانید به GP Practice اطلاع دهید تا زمان ملاقات شما را به کسی دیگری اختصاص دهد.
Prescription (Prescribed medication)	نسخه (داروی تجویز شده)
If the doctor will prescribe medication, they will give you a prescription. You need to take this to a pharmacy. All prescription medicines are free.	اگر دارو از طرف پزشک تجویز می شود، آنها به شما نسخه می دهد. شما باید این نسخه را به داروخانه ببرید. همه داروی تجویز شده در نسخه رایگان است.
Repeat Prescription of medicines	٠
Mopeat i rescription of inculcines	<u>تجویز تکراری</u> داروها
If you regularly take medicines prescribed by your doctor, you can place the order your medicines before it runs out. This is called repeat prescription.	تجویر تکراری داروها اگر شما مکرراً از داروی استفاده می کنید که از طرف پزشک به شما تجویز شده است، شما می توانید داروی تانرا قبل از اینکه به اتمام برسد فرمایش دهید. این را تجویز تکراری می گوید.
If you regularly take medicines prescribed by your doctor, you can place the order your medicines before it runs out. This is called	اگر شما مکرراً از داروی استفاده می کنید که از طرف پزشک به شما تجویز شده است، شما می توانید داروی تانرا قبل از اینکه به اتمام برسد فرمایش دهید. این را
If you regularly take medicines prescribed by your doctor, you can place the order your medicines before it runs out. This is called repeat prescription.	اگر شما مکرراً از داروی استفاده می کنید که از طرف پزشک به شما تجویز شده است، شما می توانید داروی تانرا قبل از اینکه به اتمام برسد فرمایش دهید. این را تجویز تکراری می گوید.

Some GPs can arrange to send the prescription to a local pharmacy near your home so you can collect the medicines without going to the GP Practice. Allow minimum of 3 working days before going to the pharmacy to collect your medicines.	بعضی از پزشکان عمومی می توانند نسخه شما را به نزدیکترین بیمارستان که به منزل تان قراد دارد بفرستد تا شما بتوانید بدون مراجعه به GP Practice داروی تانرا بدست آورید. برای بدست آوردن داروی تان حد اقل 3 روز کاری انتظار بکشید.
Some pharmacies can also arrange delivery your prescription medicines to your own home. Please ask the pharmacy.	بعضی از داروخانه ها می توانند از طریق خدمات ارسالی داروی تانرا به خانه تان بفرستد. لطفا از داروخانه بخواهید.
Pharmacy is also called a chemist.	به داروخانه شیمیست نیز گفته می شود.

Help or Support Monday to Friday during normal working hours (8am to 5pm)	در جریان روزهای عادی از دوشنبه الی جمعه (از ساعت 8 صبح الی 5 عصر) کمک و حمایت نمایید
Pharmacy First Service	خدمت اولیه داروخانه
There are some conditions that you can speak to a pharmacist and you do not need to go to a GP.	بعضی از وضعیتهای بهداشتی وجود می داشته باشد که شما می توانید در باره آن با داروفروش صحبت نمیاید و نیاز نیست به پزشک عمومی مراجعه نمایید.
If you have a minor illness*, you can go to a pharmacy.  You do not usually need an appointment and you can go to any pharmacy.  A pharmacist or trained member of the pharmacy team will give you advice and provide medicine, if needed.  They may need to refer you to another health professional such as GP, dentist, optometrist or other NHS service if they feel your condition	اگر شما بیماری عادی/غیرجدی داشته باشید، می توانید به داروخانه بروید. شما معمولا به ملاقات ضرورت ندارید و هروقت می توانید به داروخانه بروید. داروفروش یا عضو آموزش دیده آنها به شما مشورت می دهد و در صورت ضرورت به شما دارو نیز می دهد
needs further investigation or more specialist care.  Pharmacy is also called chemist.	انها مممن مجبور سوند شما را به متحصص دیگری مانند پزشک عمومی، پزشک دندان، پزشک چشم، یا به کدام خدمت دیگری از NHS راجع سازد در صورتیکه آنها احساس کنند که برای وضعیت بهداشتی شما نیاز به تحقیق بیشتر است یا به مراقبت ویژه نیاز دارید. به دارو خانه شیمیست نیز گفته می شود

can get an interpreter on the phone. Please tell

them what language you speak.

The pharmacist will ask you some information such as your name, date of birth, address, post code and GP Practice you are registered with.	دارو فروش از شما خواهان بعضی از اطلاعات می شود مانند نام، تاریخ تولد، نشانی، کد پستی و GP Practice که شما در آن ثبت شده اید.
Do not go to a pharmacy in person if you have symptoms of coronavirus or if you have been asked to self-isolate.	اگر علایم ویروس کرونا در شما موجود باشد و یا از شما درخواست شده باشد که باید خود را تجرید نمایید، بطور حضوری به داروخانه نروید.
Minor illness or conditions such as: Acne, allergies, athlete's foot, backache, blocked or runny nose, cold sores, constipation, cough, cystitis, diarrhoea, earache, eczema, headache, head lice, haemorrhoids, hay fever, impetigo, indigestion, mouth ulcers, pain, period pain, shingles, skin conditions such as cellulitis or insect bites, sore throat, threadworms, thrush, urinary tract infection (UTI), verrucas, warts	بیماری عادی/غیر جدی یا وضعیت بهداشتی مانند: آکنه، آلرژی، پای ورزشکار، کمردرد، انسداد یا آبریزش بینی، تبخال، یبوست (قبض)، سرفه، سیستیت، اسهال، گوش درد، اگزما، سر درد، شپش سر، هموروئید، تب سرد، یونجه، تنگی نفس، سوء هاضمه، زخم دهان، درد، درد بیماری ماهوار، درد پاها، بیماری های پوستی بدن مانند سلولیت یا گزش حشرات، گلودرد، زخمهای دندان، عفونت ادراری، وروکاس، زگیل.
	NUIC Onsession les sittations
NHS Grampian healthline Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.	NHS Grampian healthline تلفن 202030 08085 از دوشنبه الى جمعه از ساعت 9 صبح الى 5 عصر باز مى باشد.
Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.  NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local health services.	تلفن 202030 08085 از دوشنبه الى جمعه از ساعت 9 صبح الى
Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.  NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local	تلفن 202030 08085 از دوشنبه الی جمعه از ساعت 9 صبح الی 5 عصر باز می باشد.  NHS Grampian healthline خدمت رایگان محلی برای اطلاعات شما در مورد هر مشکلی مرتبط به سلامت و اینکه چگونه به خدمات پزشکی دسترسی داشته باشید، میباشد.
Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.  NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local health services.  All calls are confidential and are answered by	تلفن 202030 08085 و صبح الى از دوشنبه الى جمعه از ساعت 9 صبح الى 5 عصر باز مى باشد.  NHS Grampian healthline خدمت رايگان محلى براى اطلاعات شما در مورد هر مشكلى مرتبط به سلامت و اينكه چگونه به خدمات پزشكى دسترسى داشته باشيد، ميباشد.
Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.  NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local health services.  All calls are confidential and are answered by trained health advisors.	تلفن 202030 08085 و صبح الى از دوشنبه الى جمعه از ساعت 9 صبح الى 5 عصر باز مى باشد.  NHS Grampian healthline خدمت رايگان محلى براى اطلاعات شما در مورد هر مشكلى مرتبط به سلامت و اينكه چگونه به خدمات پزشكى دسترسى داشته باشيد، ميباشد.  همه تماسهاى تلفنى محرم ميباشد و توسط مشاورين آموزش ديده بهداشتى پاسخ داده مى شود.
Telephone 08085 202030 Open Monday to Friday 9am to 5pm.  NHS Grampian healthline is a free local service for information about any matter relating to your health or how to access local health services.  All calls are confidential and are answered by trained health advisors.  Other ways to contact healthline:  • Text the word "Info" to 82727. A health advisor will call you back to discuss your enquiry.	تلفن 202030 08085 و صبح الى از دوشنبه الى جمعه از ساعت 9 صبح الى 5 عصر باز مى باشد.  NHS Grampian healthline خدمت رايگان محلى براى اطلاعات شما در مورد هر مشكلى مرتبط به سلامت و اينكه چگونه به خدمات پزشكى دسترسى داشته باشيد، ميباشد.  همه تماسهاى تلفنى محرم ميباشد و توسط مشاورين آموزش ديده بهداشتى پاسخ داده مى شود.  راه هاى ديگر براى تماس با healthline:  و واژه "Info" را از طريق پيام كتبى به شماره واژه "82725 بفرستيد. مشاور بهداشتى دوباره با شما تماس ميگيرد و درباره خواست شما با شما

بهداشتی می توانند مترجمین تلفنی را برای شما فراهم

سازد لطفا به آنها بگویید که شما به کدام زبان صحبت

Dental Information and Advice Line	Dental Information and Advice Line
Telephone 0345 45 65 990	تلفن 990 65 45 0345
Open Monday to Friday	از دوشنبه الى جمعه از ساعت 8:05 الى
8.05am to 5.45pm	5:45 دیگر
If you need help to access dental services call Dental Information and Advice Line (DIAL). It is available for patients to talk to qualified dental nurses.	اگر شما ضرورت به دسترسی به خدمات پزشکی دندان دارید، به خط تماس اطلاعات و مشورت دهی (DIAL) زنگ بزنید. این خط تماس برای بیماران فراهم شده است تا بتوانند دندان پزشکان صحبت نمایند.
If you don't speak English, our health advisors can get an interpreter on the phone. Please tell them what language you speak.	اگر شما به زبان انگلیسی صحبت نمی کنید، مشاورین بهداشتی می توانند مترجمین تلفنی را برای شما فراهم سازد. لطفا به آنها بگویید که شما به کدام زبان صحبت می کنید.
NHS Inform	NHS Inform
www.nhsinform.scot	<u>www.nhsinform.scot</u>
If you need health information that can help you to help yourself, please go to NHS Inform website.	اگر شما نیاز به اطلاعات پزشکی دارید که میتواند به شما کمک کند، لطفا به وب سایت NHS مراجعه نمایید.

Evening and Weekend Access to Health Service in Grampian	دسترسی به خدمات پزشکی در Grampian در جریان تعطیلات آخر هفته و از طرف شام
NHS Out of Hours	NHS Out of Hours
NH3 Out of Hours	NH3 Out of Hours
Out of Hours is a service when GP Practice is closed.	خدمت بعد از وقت رسمی عبارت از خدمتی است که در جریان آن GP Practice مسدود می باشد.
Out of Hours service works with NHS24.	خدمت بعد از وقت با NHS24 كار مى كند.
NHS24 provides urgent care advice.	NHS24 مشورت های را در باره وضعیت اضطراری ارائه می دهد.
For non-emergency health need or emergency care but	برای نیاز به مراقبت غیر اضطراری یا اضطراری بهداشتی که تهدید کننده زندگی

#### **FARSI**

not life threatening – call NHS24 on 111	نباشد – با NHS24 از طریق شماره 111 تماس بگیرید.
If you are feeling unwell or you need advice about a health condition, you can call NHS24.	اگر شما احساس بیماری می کنید یا نیاز به مشورت برای وضعیت بهداشتی تان دارید، می توانید به NHS24
They can give you advice or arrange for you to go see a doctor or health professional out of hours.	آنها به شما مشورت می دهد یا به شما امکان این را فراهم می سازد تا بتوانید با پزشک یا متخصص پزشکی بعد از وقت ملاقات کنید.

Phone 111 before going to A&E, G-Med or Minor Injury Unit for not life-threatening or limb-threatening condition.	قبل از مراجعه به G-Med ، A&E یا واحد جراحت جزئی، با شماره 111 تماس بگیرید تا وضعیت شما تهدید کننده زندگی یا اندام شما نباشد.
GMed (Grampian Medical Emergency Department) is an out of hours service to access primary care doctor or Nurse Practitioner.	GMed (Grampian Medical Emergency) (Department خدمتی بعد از وقت میباشد تا بتوانید به پزشک مراقبت اولیه یا پرستار دسترسی داشته باشید.

For Emergency – call 999	در وضعیت اضطراری – به 999 زنگ
	بزنید
For any medical emergency that is life threatening or limb-threatening, call 999	برای هر نوع وضعیت اضطراری پزشکی که زندگی یا کدام عضو بدن را با خطر مواجع میسازد، به شماره 999 زنگ بزنید
Emergency such as suspected heart attack, stroke, severe breathing difficulties, severe bleeding or severe injury.	وضعیت اضطراری پزشکی مانند حمله قلبی، ضربه، مشکلات جدی تنفسی، خونریزی شدید یا زخمهای شدید.
When you call 999, you have to say which service you need:  • Ambulance • Police • Fire Brigade • Coastguard	زمانیکه شما به 999 زنگ می زنید، شما باید واضح سازید که به کدام خدمات ضرورت دارید: • امبولانس • آتش نشانی • گارد ساحلی

When you are ill or injured, KNOW WHO TO TURN TO	زمانیکه شما بیمار یا زخمی هستید، یاد بگیرید که چگونه بهرو آورید.
Go to a Pharmacist	به دارو فروش مراجعه کنید
Cough, cold, indigestion, constipation, aches, pain etc See list of minor ailment/illness	سرفه، زکام، مشکلات هضمی، قبض، دردها و غیره را در لیست بیماری های عادی/غیر جدی مشاهده نمایید.
Go to a GP	به پزشک عمومی مراجعه کنید
When you have an illness or injury that won't go away	زمانیکه شما دچار بیماری ای باشید یا زخمی داشته باشید که خوب نمی شود.
Go to a Dentist	به پزشک دندان مراجعه کنید
Toothache that needs attention	زمانیکه در د دندان تان به اندازه ای باشد که نیاز به مراقبت داشته باشید.
If you are registered with a dentist, contact your dental practice.	بسید. اگر شما با پزشک دندان ثبت هستید، با پزشک دندان تان در تماس شوید.
If you are not registered with a dentist, call NHS Grampian Dental Information and Advice Line on 0345 45 65 990 (Mon to Fri 8.05am to 6pm). For evening or weekend, call NHS24 on 111	اگر شما با پزشک دندان ثبت نیستید، (از دوشنبه الی جمعه از ساعت 8:05 صبح الی 6:00 بعد از ظهر) با NHS ساعت 8:05 صبح الی 6:00 بعد از ظهر) با Grampian Dental Information and Advice Line از طریق شماره 990 65 45 0345 در تماس شوید. برای تعطیلات آخر هفته یا شام، با NHS24 از طریق شماره 111 تماس بگیرید.
Go to an Optician	به پزشک چشم مراجعه کنید
If you have an eye problem, you can make an emergency appointment with an optician or optometrist.	اگر شما مشکلات مربوط به چشم دارید، شما می توانید ملاقات اضطراری با پزشک یا متخصص چشم داشته باشید.
Eye problem such as sudden loss of vision, blurred vision, painful or red eyes, sudden flashes or floater	مشکل چشمی مانند از دست دادن ناگهانی بینایی، تاری دید، چشم های در دناک یا قرمز، چشمک زدن ناگهانی یا شناور اگر شما در قسمت یافتن پزشک محلی چشم ضرورت به کمک
Call NHSG healthline or NHS24 if you need help to find a local optician.	دارید، به NHSG healthline یا NHS24 زنگ بزنید.
NHS Out of Hours Service	خدمات بعد از وقت NHS
Call NHS24 on 111	با NHS24 از طریق شماره 111 زنگ بزنید

### **Minor Injury**

Cuts and minor burns, sprains or not sure if you have a broken bone

Call NHS24 on 111 to discuss your injury and the best course of action. Available 24 hours a day, 7 days a week.

Once assessed by telephone, an appointment will be made for you to go to a Minor Injury Unit or other care options may be available.

### زخم کوچک

بریدگی و سوختگی کوچک، پیچ خوردگی یا عدم اطمینان از شکستگی استخوان شما

برای بحث در مورد زخم شما و اینکه چی کاری مناسبی باید انجام دهید به NHS24 از طریق شماره 111 زنگ بزنید. 24 ساعت در روز و 7 روز در هفته فعال است.

زمانیکه ارزیابی شما از طریق تلفن انجام شود، برای شما وقت ملاقات گرفته می شود تا به بخش زخم کوچک مراجعه نمایید یا ممکن گزینه های دیگر مراقبت برای شما موجود باشد.

## Emergency, call 999 or go to A&E

Call 999 to call an ambulance or go to a hospital Emergency Department (A&E)

A&E – accident and emergency Also sometimes called ED – Emergency Department

Ambulance service and A&E should only be used for serious illness or injuries.

### وضعیت اضطراری، به شمار 999 زنگ بزنید یا به A&E مراجعه کنید

برای در خواست آمبولانس به شماره 999 زنگ بزنید یا به بخش اضطراری بیمارستان مراجعه کنید

A&E – تصادفات و وضعیت اضطراری بیز یاد می شود بعضی اوقات به نام ED – بخش اضطراری نیز یاد می شود

خدمات آمبو لانس و A&E باید فقط برای بیماری ها یا زخم های شدید استفاده شود

# Where can you find A&E in Grampian?

- Aberdeen Royal Infirmary Foresterhill Road, Aberdeen AB25 2ZN
- Dr Gray's Hospital
   Pluscarden Road, Elgin,
   Moray
   IV30 1SN

### در کجای Grampian می توانید A&E در یافت نمایید؟

- Aberdeen Royal Infirmary Aberdeen خیابان، Foresterhill AB25 2ZN
  - بیمارستان Pr Gray's بیمارستان ،Elgin ،خیابان ، Moray
     ۱۷30 1SN